

Agenda en verslag vergadering Centrale Cliëntenraad Stichting Zuidwester

Datum : 18 juli 2022
Tijdstip : 10.00 – 12.30 uur – vooroverleg 09.30 uur
Locatie : Rondeel 0.06, Dwarsweg 40 te Middelharnis

Aanwezig: namens Zuidwester: Angélique Koevoets (RvB), Hans Maliepaard, Jantien Nagtegaal
 namens de CCR: Aad van Vliet, Leo Molendijk, Cobie Weiden

Afwezig: Angelina Oranje, Leen van Winkelhof

Verslag: Esther Knops

Nr.	Onderwerp en status	Actie
1.	<p>Opening – vaststellen agenda De voorzitter opent de vergadering en heet een ieder welkom. In het bijzonder wordt Hans Maliepaard welkom geheten die per september start als ambtelijk secretaris OR en CCR. Esther Knops is voor de laatste keer als invaller aanwezig bij de CCR vergadering. De voorzitter spreekt zijn dank en waardering uit voor de wijze waarop zij als tijdelijk ambtelijk ondersteuner de CCR heeft ondersteund.</p>	
2.	<p>Verslag vorige vergadering</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Wim Klepper:</u> Het vertrek van Wim Klepper bij de CCR is definitief. Het afscheid volgt tegelijkertijd met Aad van Vliet. - <u>WZD:</u> Cobie Weiden geeft aan dat er voor verwanten bij het CVP geen inzage is in de module “onvrijwillige zorg”. Jantien Nagtegaal vraagt dit na bij Yvonne Schuppers en neemt Ciska Peeman hierin mee. - <u>Regiomanager:</u> Zin herformuleren. - <u>Academie voor Zelfstandigheid:</u> Angelique Koevoets geeft aan dat dit een communicatiefout bij de VGN is geweest en dit is ook gerectificeerd. - <u>Rode vlag notitie:</u> Aanvullen met “dit jaar”. - <u>Huisarts:</u> De huisarts op Goeree- Overflakkee is opnieuw gecontracteerd voor Hernesseroord i.p.v. dat er een nieuwe huisarts is aangesteld. Dit wordt aangepast. 	JN
3.	<p>Actielijst De actielijst wordt aangepast.</p>	
4.	<p>Ingekomen en uitgegane stukken</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Jaarverslag meldcode huiselijk geweld:</u> Dit is nog niet ontvangen maar de CCR ontvangt dit ook graag. - <u>Adviesaanvraag polikliniek:</u> De vragen van de CCR worden aan Jeanette Jongsma voorgelegd via het ambtelijk secretariaat/ Jantien Nagtegaal. - <u>Statuten SBB Zomerland:</u> In deze statuten is opgenomen dat de zorgaanbieder met de meeste cliënten voor SSB Zomerland en zijn CCR een kandidaat mag voordragen voor de RvT als daar een vacature ontstaat. De CCR heeft inmiddels een verzoek gekregen voor de vervulling van zo’n vacature. Er is mogelijk een kandidaat. 	EK/ JN

		<ul style="list-style-type: none"> - <u>Kandidaat CCR lid:</u> namens de CR Goeree- Overflakkee is mevr. Elders voorgedragen voor een lidmaatschap van de CCR. Er volgt een kennismakingsgesprek met de Raad van Bestuur. Voor nu is het heel welkom dat er een nieuw CCR lid komt. - <u>Kwaliteitsrapport:</u> De CCR kan instemmen met de aanpak voor het kwaliteitsrapport 2022 	
5.		Mededelingen CCR De mededelingen worden doorgenomen. De voorzitter noemt o.m. de inspiratiesessie van de VGN over de aanpak van de personele onderbezetting in de zomermaanden. Zuidwester heeft ook deelgenomen aan die sessie.	
6.		Medezeggenschap <ol style="list-style-type: none"> a. <u>Update stand van zaken rondom medezeggenschap 2018:</u> Er wordt hard gewerkt aan een profielschets voor de onafhankelijke voorzitter. De CCR noemt hierbij als voorwaarde dat die onafhankelijk voorzitter wel binding/ gevoel moet hebben met Zuidwester. Angélique Koevoets geeft aan dat we hier naar kunnen streven, maar geeft daarbij ook aan dat het meest van belang is dat die persoon de voorzittersrol kan vervullen volgens het profiel. b. <u>Reglementen CR'en en CCR:</u> Het uitgangspunt voor de samenstelling van de CCR wordt 10 leden, maximaal 2 leden per regio, en het daarbij zorgen voor een goede afspiegeling van het aantal cliënten en doelgroepen. Daarnaast is er een onafhankelijk voorzitter zonder stemrecht. De CCR leden zijn op inhoud betrokken. De ambtelijk secretaris heeft geen stemrecht en ook geen instemmingsrecht maar wel adviesrecht via de formele lijnen (wordt de wet al dan niet goed na geleefd), niet op de inhoud, dit wordt aangepast, actie <i>Aad van Vliet/ Jantien Nagtegaal</i>. Er wordt nu in het reglement CCR wat betreft het advies- en instemmingsrecht verwezen naar de wet. <i>Jantien Nagtegaal/ Hans Maliepaard</i> bezien of en zo ja hoe de artikelen een plaats kan worden gegeven in het reglement of mogelijk als bijlage bij het reglement. Er wordt verder een uniform reglement gemaakt voor de CR'en, dit volgt. c. <u>Huishoudelijk reglementen:</u> Huishoudelijke reglementen zijn een zaak voor de CR'en en CCR zelf. Wel wordt er door Zuidwester een voorbeeld reglement gemaakt. 	AvV/ JN JN/ HM
7.		11.00 uur Balansschaal – i.a.v. Lynda Akkermans Lynda Akkermans, fysiotherapeut, stelt zich voor en verzorgt een interessante presentatie over de Zuidwester balansschaal. Er vindt in augustus overleg plaats met Erasmus MC over publicatie. Er is in het land veel interesse voor de mogelijkheid tot gebruikmaken van de balansschaal. De CCR en RvB danken Lynda Akkermans voor haar toelichting en enthousiasme.	
8.		Nieuws / stand van zaken <ol style="list-style-type: none"> a. <u>Kwartaalrapportage/ Projecten:</u> Deze komt donderdag uit en volgt z.s.m.. 	

		<p>b. <u>Concept jaarrekening 2021</u>: De concept jaarrekening is gereed maar is helaas niet nog niet toegezonden aan de CCR. Deze volgt via de mail met de vraag om spoedig commentaar te leveren. Angélique Koevoets geeft aan dat we slagen hebben gemaakt en dat er een heel fijne samenwerking is met de huidige accountant, Qconcepts. Vorig jaar heeft ZW een jaarrekening met beperking hebben gepubliceerd. Angélique Koevoets zegt dat we dit jaar naar verwachting een goedkeurende verklaring zullen krijgen, dit steunt ons in de overtuiging dat er vorig jaar het juiste besluit is genomen ondanks de bezwaren toen van de accountant..</p> <p>c. <u>IGJ</u>: Het calamiteitenonderzoek in regio Voorne-Putten is volgens de IGJ grondig uitgevoerd en positief afgerond. Jantien Nagtegaal geeft aan dat de opvolging en uitvoering van de adviezen van de IGJ zeker een aandachtspunt is voor volgende onderzoeken.</p> <p>d. <u>Uitkomsten sessie 29 juni Kanslijnen/ koersvast samenwerken</u>: Jantien Nagtegaal zegt dat de resultaten vanuit de sessie in een stuk zijn verwerkt dat aan de CCR is toegezonden. Dit stuk gaat nog uitgebreid worden met de uitkomsten van het overleg met de beide Zorgkantoren op 27 september a.s. waarbij Cobie Weiden namens de CCR aanwezig zal zijn. Ingezet gaat worden op sowieso kanslijn 3 en kanslijn 1 of 5.</p> <p>e. <u>De Regio's</u>: GO: Judith de Bruijn is net begonnen als regiomanager en heeft contact gehad met Leo Molendijk als voorzitter van de CR Goeree- Overflakkee. De blog van Judith is erg positief ontvangen.</p> <p>f. <u>Platform Wetenschappelijk Onderzoek</u>: Er is vergaderd en daarbij is de stand van zaken van de projecten doorgenomen. Een onderzoek m.b.t. Social media c.q. sport en bewegen wordt gezien. Er dient goed te worden gelet op wat er in de lande al m.b.t. die onderwerpen beschikbaar is om niet opnieuw "het wiel uit te vinden". Verder is de voorzitter van het platform bezig met een lijst voor op &Zo van alle onderzoeken die binnen Zuidwester plaatsvinden om te voorkomen dat er dubbele onderzoeken worden gedaan.</p>	
9.		<p>Mededelingen Raad van Bestuur</p> <p>a. <u>Uitkomsten pressure cooker sessies</u> (https://zuidwester.sharepoint.com/sites/EnZo-Raad-van-Bestuur/SitePages/Uitkomsten-pressure-cooker-sessies.aspx): Angélique Koevoets zegt dat de sessies echt nodig waren voor een doorbraak op het terrein van de financiën. Inmiddels heeft de inzet m.b.t. het vullen van open plaatsen geresulteerd in ongeveer 33 plaatsingen. Kennismakingsgesprekken met toekomstige cliënten verlopen goed, er staan 14 gesprekken gepland. Angélique Koevoets stelt dat er ook landelijke problemen zijn m.n. wat betreft de PNIL, maar dat het hebben van veel lege plaatsen echt aan ons ligt. Er dient natuurlijk heel zorgvuldig te worden omgegaan met de plaatsingen. In dat kader vinden er ook interne verhuizingen plaats omdat de betreffende cliënten al enige tijd niet op de juiste plaats zaten. Daarna gaan we op de open plekken de juiste cliënten plaatsen (passend ook met het SVP). Ook is er een "Zomer interventieteam" ingesteld om de PNIL inzet terug te dringen voor zomerperiode en naar toekomst toe.</p> <p>b. <u>Wlz en ZVW</u>: De overheveling van de zorg (met name behandeling) van Wlz naar Zorgverzekeringswet gaat niet door. Inhoudelijk is dit goed nieuws, echter, de bezuinigingen van VWS zijn niet van de baan.</p>	

		<p>c. <u>Samenwerkingsovereenkomst medisch generalistische zorg Zeeland</u>: Er volgt een adviesaanvraag aan de CCR. Aad van Vliet vraagt welke consequenties de samenwerking heeft voor onze cliënten. Angélique Koevoets geeft aan dat dit geen negatieve gevolgen gaat hebben voor onze cliënten. Het plan is interessant voor de AVG en gaat bijdragen aan meer werkplezier en een betere regionale verdeling. Dit maakt Zuidwester als werkgever aantrekkelijker om hier te blijven c.q. te komen werken. Zuidwester heeft wel aangegeven zich met de samenwerking te beperken tot de intramurale cliënten. De afspraak binnen de samenwerking is dat een ieder in dienst blijft van de eigen organisatie. We gaan goed volgen of het werkt zoals het beoogd is en er volgt een evaluatie. De organisaties werken met hetzelfde ICD. Met deze samenwerking wordt tevens geprobeerd te zorgen dat alle cliënten een huisarts krijgen.</p> <p>Cobie Weiden spreekt haar zorgen uit over de praktijk en vreest dat het ten koste zal gaan van de eigen cliënten. Cobie Weiden stelt dat er nu al vaak geen tijd is, bijvoorbeeld voor aanwezigheid bij een MDO. Angélique Koevoets deelt de zorg dat de praktijk door knelpunten bij het ECZ niet altijd optimaal is. Dat staat echter los van de nu beoogde samenwerking.</p>	
10.		<p>Rondvraag</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>ICD</u>: Tot 1 januari 2023 loopt Fierit door en per die datum gaat Zuidwester over naar Pluriform Zorg. Integraal Dossier zegt dat we allemaal in 1 dossier aan de slag kunnen. Na de vakantie starten de scholingen. Het “Landelijk Schakel Punt” (LSP) wordt heel actief meegenomen in de gesprekken met de leverancier, dit is een heel belangrijk punt in de onderhandelingen. - <u>Huishoudgeld door inflatie</u>: De vraag is of medewerkers nog rond kunnen komen met het huishoudgeld door inflatie. Dit is een punt voor de eigen CR. RvB monitort het ook. - <u>Indeqa</u>: Hans Maliepaard kondigt aan dat “iBabs” binnenkort wordt vervangen door “Indeqa”. 	
11.		<p>Sluiting Niets meer aan de orde zijnde sluit Aad van Vliet de vergadering.</p>	